

LE COMMUNIQUÉ DU FOYER RICHELIEU

Mise à jour #7: directives additionnelles touchant la COVID-19
Update #7: Additional COVID-19 Guidance



BULLETIN DE NOUVELLES NEWSLETTER

Un message de Sean Keays, Directeur Général

Bonjour aux familles et aux amis du Foyer Richelieu Welland (FRW) – La vague de nouveaux cas à la COVID-19 en Ontario semble avoir atteint son sommet, cependant, le danger est toujours présent, et tout particulièrement pour nos résident(e)s, et toutes les personnes les plus vulnérables dans les foyers de soins de longue durée (SLD) et autres établissements de la santé. C'est pourquoi notre équipe au FRW continue de travailler sans relâche sur les recommandations de la Santé publique, du Ministère des soins de longue durée et de notre plan d'action COVID-19 pour assurer la protection des résident(e)s, du personnel, des familles et de notre communauté. Le plan d'action COVID-19 du FRW est en étroite collaboration avec le plan d'action pour les SLD du gouvernement de l'Ontario. Nous mettons tout en œuvre afin d'éviter une éclosion à la COVID-19 au sein de notre Foyer, dans le cas contraire, nous avons tous les mesures, outils, conseils nécessaires pour s'y préparer. Nous aurons accès à une équipe d'expert médical pour le contrôle des infections et une liste de personnel supplémentaire qui serait déployé des hôpitaux et des soins à domicile. Une fois de plus, j'aimerais remercier tout le personnel qui "donne tout" au cours des six dernières semaines pour nous garder en sécurité et sans aucun cas d'infection à la COVID-19.

Nous devons continuer à nous adapter rapidement selon l'évolution de la situation afin d'assurer la santé et la sécurité de nos résident(e)s, les familles, nos employé(e)s et notre communauté. Les foyers de SLD continuent de travailler 24h/24 7 jours sur 7 en tant que travailleurs de première ligne aux premières loges de la crise. Merci pour votre dévouement, vos encouragements, vos vœux sincères et vos prières.

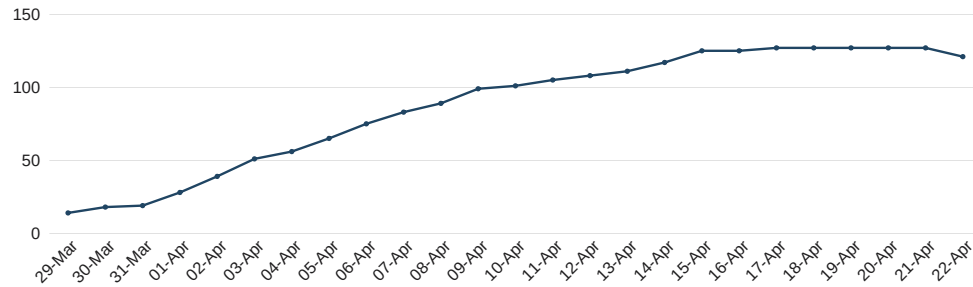
A Message from Sean Keays, CAO

Bonjour families and friends of Foyer Richelieu Welland (FRW) - The wave of new community spread cases of COVID-19 in Ontario appears to have peaked, however, COVID-19 continues to be a clear and present danger, especially to our seniors and most vulnerable citizens in long-term care homes and other congregate settings. This is why our team at FRW continues to work tirelessly on recommendations from Public Health, Ministry of LTC and our own COVID-19 Action Plan to enhance protections for residents and staff. FRW's COVID-19 Action Plan is in direct collaboration with the Government of Ontario's LTC Action Plan. It ensures the implementation of critical new measures to prevent a COVID-19 outbreak from entering our home and giving us the necessary tools and guidance, if we ever had to declare an outbreak. These measures include receiving public health and infection control expertise and having a standby roster of redeployed staff from hospitals and home and community care to support FRW, if called upon. Once again, I would like to thank all the great staff who have been "giving it their all" over the past six weeks in keeping us safe and COVID Free.

We must continue to act swiftly and decisively to keep our loved ones in long-term care safe, as well as their caregivers. LTC homes continue to be the front-lines of this pandemic and we must continue to work around the clock to assist all our dedicated staff during this crisis. Finally, thank you for all your prayers and best wishes in keeping us safe.

FOYERS DE COVID-19 CONFIRMÉS SIGNALÉS DANS LES FoyERS DE SOINS DE LONGUE DURÉE (FSLD) ET NOMBRE TOTAL DE CAS

Bonne nouvelle ! Au cours des cinq derniers jours, nous avons vu le nombre de FSLD déclarés positifs s'arrêter à 127 établissements dans la province. Le 22 avril, nous avons vu ce nombre baisser à 121 FSLD car après 14 jours sans nouveaux cas de COVID-19, celui-ci peut sortir l'écllosion. Le nombre de cas à la COVID 19 déclarés positifs dans les FSLD semble diminuer, mais nous constatons une hausse du nombre de décès de résident(e)s de SLD, dans les 121 foyers de SLD encore touchés. C'est pourquoi il est d'une importance primordiale de ne pas baisser la garde, de continuer à persévérer et à suivre les recommandations et directives importantes de la santé publique et du gouvernement de l'Ontario.

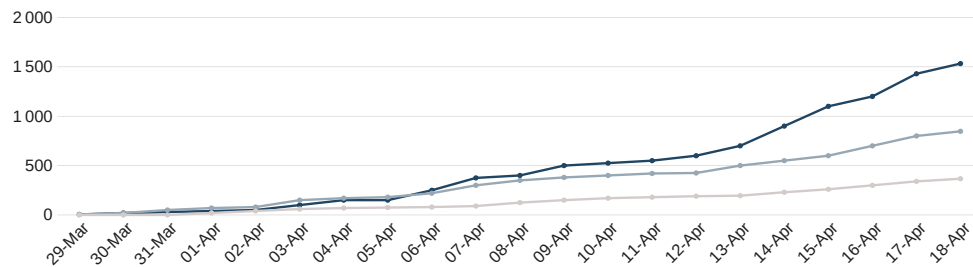


LES FOYERS DE SLD TESTÉS

La province va commencer des tests de surveillance plus accrus pour comprendre l'état actuel des foyers individuels infectés à la COVID-19, cela comprends plusieurs tests ciblés sur les résident(e)s et le personnel asymptomatiques. Il a été demandé aux unités de santé publique de donner la priorité aux foyers dont le statut est "rouge" et aux foyers actuellement touchés par l'écllosion ayant des résident(e)s ou du personnel qui présentent des symptômes. Le FRW ne sera très probablement pas considéré comme un foyer prioritaire, étant donné que nous n'avons actuellement aucun résident(e) ou membre du personnel présentant des symptômes à la COVID-19 et que nous ne sommes pas en situation d'écllosion.

Cumulatif des cas à la COVID-19 pour les résident(e)s, le personnel, et le taux de mortalité chez les résident(e)s en ontario.

Cumulative resident COVID-19 cases, staff COVID-19 cases and resident deaths in ontario



ASSOCIATION DES CONSEILS DES RÉSIDENTS DE L'ONTARIO (OARC)

Association des conseils des résidents de l'Ontario offrira un webinaire GoToTraining pour les résidents et les familles. Mardi 28 avril 2020 | 14h00-15h00 EST

Dans ce webinaire, Dee Lender, directrice exécutive de l'OARC, est rejointe par Samantha Peck, directrice exécutive de Family Councils Ontario (FCO), pour discuter ouvertement de cette période sans précédent dans notre secteur des SLD. La crise à la COVID-19 a redéfini complètement notre mode de vie, y compris tous les sacrifices, le courage et le maintien des relations avec les divers collaborateurs afin de trouver des solutions et un équilibre. Joignez-vous aux dirigeants du FCO et du OARC pour examiner et donner un sens aux directives gouvernementaux, discuter de l'impact sur les résident(e)s et les familles, explorer des solutions et poser des questions dans un endroit sans jugement. Ce webinaire s'adressera à tous, y compris les résident(e)s, les familles/amis des résident(e)s, les travailleur(se)s, la direction des foyers et les autres partenaires du secteur des SLD.

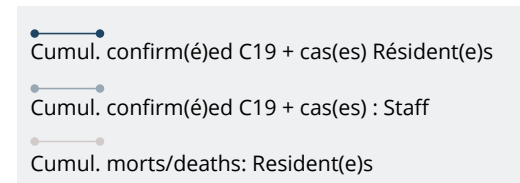
Visitez : www.ontarc.com/education-support/webinars.html

CONFIRMED COVID-19 OUTBREAKS REPORTED IN LONG-TERM CARE (LTC) HOMES AND TOTAL # OF CASES

Great news! Over the past five days we have seen the number of newly declared LTC homes come to a halt at 127 LTCs across the province. On April 22, we saw this number come down to 121 LTCs. After 14 days of no new COVID-19 cases in a home, an LTC can come out of outbreak. Although, COVID-19 declared LTCs seem to be declining, we are seeing a significant spike in LTC resident deaths, within the 121 still affected LTCs. This is why it is so important not let our guard down and continue to persevere and follow Public Health and the Government of Ontario's important recommendations and directives, both in LTCs and throughout our community.

TESTING IN LTC HOMES

The province will immediately begin proactive surveillance testing to understand the current status of COVID-19 in individual homes, including the targeted testing of asymptomatic residents and staff. Public Health Units have been asked to prioritize homes with a 'red' status and homes currently in outbreak with residents or staff showing symptoms. FRW will most likely not be considered a priority home, as we currently do not have any residents or staff showing COVID-19 symptoms and we are not in outbreak.



ONTARIO ASSOCIATION OF RESIDENT'S COUNCILS (OARC)

Ontario Association of Residents' Councils will be offering GoToTraining Webinar for Residents and Families Tuesday April 28, 2020 | 2-3 pm EST

In this webinar, OARC's Executive Director, Dee Lender, is joined by Samantha Peck, Executive Director of Family Councils Ontario (FCO), to candidly discuss this unprecedented time in our long-term care sector, acknowledging how the COVID-19 crisis has reshaped our lives; how we have risen to the challenge with grace and courage; and, how we are harnessing collaborative relationships to find solutions and support. Join FCO and OARC leaders to review and make sense of government directives, discuss the impact on residents and families, explore solutions and ask questions in a safe place. This webinar will appeal to a broad audience, including residents, family/friends of residents, team members, home management and other partners in the LTC sector.

Visit : www.ontarc.com/education-support/webinars.html

ANNONCE IMPORTANTE DU GOUVERNEMENT

La province de l'Ontario a publié l'arrêt complet des transferts des résidents des hôpitaux vers les SLD, qui incluent également les réadmissions. Toutes les familles du FRW dont un proche est hospitalisé ont déjà été contactées.

MISE À JOUR

Toute mises à jour sur l'état de vos proches, contacter la directrice des soins au Jennifer.Barbieri@FoyerRichelieu.com ou le 905-734-1400 x 225

DES IDÉES BRILLANTES ÉMERGENT SOUVENT DANS LES MOMENTS LES PLUS SOMBRES

Cette brillante idée est venue de familles et d'autres personnes de la communauté qui manifestent leur soutien en envoyant des notes d'encouragement. Ces notes sont partagées dans un espace public afin que tout le personnel et les résident(e)s puissent bien les voir ! N'hésitez pas à continuer à nous envoyer ces lettres en les déposant dans nos bacs de dépôt (situés devant notre porte d'entrée) ou en les envoyant par la poste : 655, avenue Tanguay, Welland, ON, L3B 6A1.

BRIGHT IDEAS DURING DARK TIMES

This bright idea came from families and other people from the community that are showing their support by sending in notes of encouragement. These notes are shared in a public area so all staff and residents can see them! Please feel free to continue to send us these heartfelt letters by putting them in our drop-off bins (located outside our front door) or by mailing them to: 655 Tanguay Ave, Welland, ON, L3B 6A1.

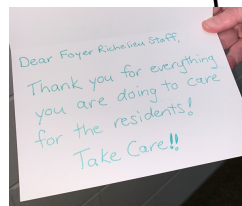


IMPORTANT GOVERNMENT ANNOUNCEMENT

The Province issued an order stopping of transfers from acute care to long-term care, which includes readmissions. All FRW families have already been contacted whose loved one are in hospital.

UPDATES

Any update on the condition of your loved ones can be done directly with the Director of Care at Jennifer.Barbieri@FoyerRichelieu.com ou le 905-734-1400 x 225



JOURNÉE D'ESPRIT D'ÉQUIPE | JOURNÉE AUX CHEVEUX FOUS

Vendredi le 17 avril, 2020 avait lieu notre journée d'esprit d'équipe. Nos coiffeurs étant en période de confinement, plusieurs de nos résident(e)s et employé(e)s ont été fière de nous montrer leur cheveux fous.

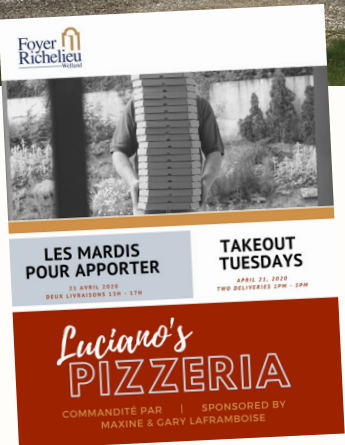
TEAM SPIRIT DAY | CRAZY HAIR DAY

Friday April 17, 2020 was our Team Spirit Day. With our hairdressers being on lockdown, many of our residents and employees were proud to show us their crazy hair.



Merci - Thanks

NOTRE COMMUNAUTÉ | OUR COMMUNAUTY



Merci pour le soutien incroyable de nos partenaires, de la communauté et des résident(e)s et les familles qui ont été en si grand nombre à donner généreusement. En une semaine, le fonds COVID a réussi à amasser près de **13 000\$**. Bravo ! Mention spécial à nos généreux donateurs, Membre du CA Muriel Thibault-Gauthier et Patrick Martin et à nos ami(e)s Irène et Raymond Chartrand, Jacques Doucet et Morris Goodman.

Si vous avez envie de vous impliquer ou de donner au fonds COVID, communiquez avec Daniel.Keays@FoyerRichelieu.com ou 905-734-1400 x 248. Voici quelques idées pour remercier le personnel du FRW, nous allons avoir besoin de crème à main ainsi que du baume à lèvres. Votre aide de l'extérieur support notre travail de l'intérieur. Merci !

Cette semaine, lors nos "mardis pour apporter" nos résident(e)s ainsi que tous nos employé(e)s ont pu savourer de la pizza de Luciano's Pizzeria. Le tout fut possible grâce à la commandite de Maxine et Gary Laframboise. Merci beaucoup !

Également, dans ce vent de générosité, Maxine et Gary Laframboise nous ont installé leur roulotte Deluxe afin de nous aider à préparer un plan de contingence pour nos employés en cas d'écllosion à la COVID-19 au FRW. Merci beaucoup !

Merci à notre partenaire Silver Fox Pharmacy qui nous envoyé près de 100 cordons pour cocardes à tout notre personnel.

Le FRW a également reçu don très important pour de l'achat d'équipement paysager pour aplanir les plus de 10 acres de pelouse. Merci du fond du cœur à Louise et Donald Bélanger !

*Thank you for the incredible support of our partners, the community and the residents and families who have given so generously. In one week, the COVID Fund raised almost **\$13,000**. Congratulations! Special mention to our generous donors, Board Member Muriel Thibault Gauthier and Patrick Martin and to our friends Irene and Raymond Chartrand, Jacques Doucet and Morris Goodman.*

If you would like to get involved or donate to the COVID Fund, please contact Daniel.Keays@FoyerRichelieu.com or 905-734-1400 x 248. Here are a few other ideas to thank the FRW staff, we're going to need hand cream and lip balm. Your help from the outside supports our work from the inside. Thank you !

For our "TakeOutTuesday", our residents and all of our staff enjoyed pizza from Luciano's Pizzeria. This was made possible thanks to the sponsorship of Maxine and Gary Laframboise. Thank you very much!

Also, in this spirit of generosity, Maxine and Gary Laframboise set up their Deluxe Trailer to help us prepare a contingency plan for our employees in the event of COVID-19 outbreak at the FRW. Thank you !

Thanks to our partner Silver Fox Pharmacy who sent us 100 lanyards to all our staff.

The FRW also received a very large donation for the purchase of landscaping equipment to level the more than 10 acres of lawn. Thank you, from the bottom of our hearts, to Louise and Donald Bélanger

