

# LE COMMUNIQUÉ DU FOYER RICHELIEU

Mise à jour #12: directives additionnelles touchant la COVID-19

Update #12: Additional COVID-19 Guidance



## BULLETIN DE NOUVELLES NEWSLETTER

Un message de Sean Keays, Directeur Général

Bonjour aux familles et ami(e)s du Foyer Richelieu Welland (FRW) - Cette semaine, nous sommes très fiers d'annoncer que les tests de dépistage exigés par le gouvernement provincial ont tous été renvoyés au FRW et que nous n'avons toujours pas de cas de COVID-19.

Hier, les Forces armées canadiennes ont publié un rapport documentant leurs conclusions sur cinq (5) foyers de SLD auxquels l'armée apportait son aide. Après avoir lu le rapport, il fait état de graves préoccupations concernant la prévention des infections, la sécurité, le personnel et le niveau des soins. Le contenu est très inquiétant et bouleversant. Comme le démontre ce rapport, COVID-19 a amplifié et aggravé ces problèmes comme jamais auparavant.

Il ne fait aucun doute que cette pandémie a frappé très durement notre secteur. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec le cabinet du ministre afin d'apporter des changements pour faire face aux défis et aux lacunes du système. Je sais que la ministre Fullerton travaille très fort à l'amélioration des SLD, car nous avons été en communication constante avec elle et son équipe, et un grand nombre de nos recommandations ont été mises en œuvre rapidement. Nous saluons et soutenons pleinement leur décision concernant l'examen indépendant du conseil.

Je tiens à vous assurer que nous continuons à travailler sans relâche pour garantir aux membres de votre famille un accès au plus haut niveau de soins possible alors que nous naviguons tous au mieux de nos capacités dans la situation actuelle. Nous tenons à remercier les membres de notre personnel et nos partenaires du système de santé pour leur dévouement continu et leur travail acharné. Je vous remercie pour votre patience et je vous encourage à me contacter directement au 905-734-1400 x 221, si vous avez des questions.

Notre mission est de maintenir l'imperméabilité du FRW au virus et qu'ensemble nous allons nous en sortir.

Message from Sean Keays, CAO

*Bonjour families and friends of Foyer Richelieu Welland (FRW) - This week, we are very proud to announce that the swab tests required by the provincial government have all been returned to FRW and we still remain without any case of COVID-19.*

*Yesterday, the Canadian Armed Forces released a report documenting their findings on five (5) LTC homes at which the military was assisting. After reading through the report it detailed serious concerns around infection prevention, safety, staffing and level of care. The contents are very disturbing and upsetting. As this report shows, COVID-19 has magnified and compounded these challenges like nothing we have ever seen before.*

*There is no doubt this pandemic has hit our sector very hard. We have been working closely with the Minister's office, on numerous occasions, on changes to address the serious challenges and deficiencies in our sector. I know Minister Fullerton is working diligently on making LTC better, as we have been in constant communication with her and her team and noticed that a lot of our recommendations have been expedited into action, sometimes in less than 24hrs. We also commend and fully support their decision on the independent council review.*

*I want to assure you that at FRW, we continue to work tirelessly to ensure that your family member has access to the highest level of care possible as we all navigate the ongoing pandemic situation to the best of our abilities. We would like to thank our staff members and health system partners for their continued dedication and hard work under these challenging circumstances over the past several months. Thank you once more for your patience and if you have any questions at all, I encourage you to contact me directly at 905-734-1400 x 221.*

*Our mission is to keep the FRW virus-proof, and I know that together we will get through this.*



CENTRE DE NIAGARA

# JEFF BURCH

## MEMBRE DU PARLEMENT PROVINCIAL

Chers résidents, familles, personnel et bénévoles,

J'espère sincèrement que vous, vos enfants et vos familles resterez en sécurité et en bonne santé pendant cette période difficile.

Vous êtes si nombreux à travailler avec une intensité sans précédent. Il est difficile de vous partager toute la reconnaissance que j'ai pour le travail que vous faites pour garder les résidents du Foyer Richelieu en santé et en sécurité. Je me joins aux nombreux autres membres de notre communauté et de tous les niveaux de gouvernement pour exprimer mes remerciements à tous ceux d'entre vous qui agissent avec professionnalisme et dévouement. Les mots ne suffisent pas, mais ils sont sincères - merci.

Aux résidents et aux familles, je sais qu'il est difficile d'être séparé de ses proches. C'est un nouveau défi pour nous tous. Tout comme vous, j'ai également des proches en maison de soins de longue durée et je comprends le sentiment de tristesse que cette crise a suscité chez vous et votre famille. Heureusement, grâce aux efforts et aux sacrifices collectifs de nos communautés, nous constatons chaque jour une diminution du nombre de cas. Ensemble, nous allons maintenir le cap et sortir de l'autre côté avec une nouvelle perspective.

Pendant que nous luttons encore contre cette crise, sachez que mon bureau et moi-même sommes là pour vous aider. Si vous avez besoin d'informations, d'aide ou d'une oreille attentive, vous pouvez contacter mon bureau au 905-732-6884.

Jeff Burch  
Membre du Parlement provincial  
Centre de Niagara



NIAGARA CENTRE

# JEFF BURCH

## MEMBER OF PROVINCIAL PARLIAMENT

*Dear Residents, Families, Staff and Volunteers,*

*I sincerely hope that you, your children, and your families are staying safe and healthy during this difficult time.*

*So many of you are working at an unprecedented intensity. It is difficult to capture all of the thanks I have for the work you are doing to keep the residents of Foyer Richelieu healthy and safe. I join many others in our community and at all levels of government in expressing my thanks to all of you who are acting professionally and selflessly. Words aren't adequate, but they are heartfelt—thank you.*

*To residents and families, I know it is difficult to be separated from your loved ones. This is new territory for all of us. Like you, I also have loved ones in long term care and I understand the unease this crisis has brought to you and your family. Thankfully due to our communities' collective efforts and sacrifices, every day we are seeing a decrease in cases. Together we will stay the course and emerge on the other side with a new perspective.*

*While we are still wrestling this crisis, please know that myself and my office are here to help. Should you need information, assistance or a sympathetic ear, you can contact my office at 905-732-6884.*

Jeff Burch  
Member of Provincial Parliament  
Niagara Centre



## Bercethon à la maison Rock-A-Thon at Home

[WWW.32AUCTIONS.COM/BERCETHON](http://WWW.32AUCTIONS.COM/BERCETHON)



### C'EST UN DÉPART, À VOS CHAISES BERÇANTES. MOINS DE 48H AVANT NOTRE BERCETHON À LA MAISON.

Si vous avez toujours rêvé d'aller visiter le Mont-Tremblant pour un séjour de 7 nuits, ou vous avez envie de soutenir les restaurants locaux, ou les artisans du FRW... rendez-vous sur notre encan en ligne. N'oubliez pas que vous avez jusqu'à 16h, vendredi le 29 mai pour placer vos mises sur [www.32auctions.com/bercethon](http://www.32auctions.com/bercethon).

Nous communiquerons avec les gagnants pour les formalités et la livraison. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos photos/vidéos de 10-20 secondes pendant que vous vous bercez et surtout amusez-vous!

### IT'S A GO, FOR THE ROCK-O-THON. LESS THAN 48 HOURS BEFORE OUR HOME ROCKING PARTY.

If you've always dreamed of visiting Mont-Tremblant for a 7-night stay, or you want to support local restaurants, or FRW artisans... go to our online auction. Don't forget that you have until 4pm, Friday May 29th to place your bids on [www.32auctions.com/bercethon](http://www.32auctions.com/bercethon).

Winners will be contacted for formalities and delivery. Don't hesitate to send us your 10-20 second photos/videos while you rock and have fun!



## JOURNÉE D'ESPRIT D'ÉQUIPE | TEAM SPIRIT DAY À VOS CHAPEAUX | HAT DAY

Vendredi 22 mai 2020 | Friday May 22, 2020



Nous avons fièrement porté nos plus beaux chapeaux pour l'occasion et dégusté de la vraie poutine Québécoise, merci à toute l'équipe de la cuisine pour ce délice.

*We proudly wear our most beautiful hats for the occasion and enjoyed real Quebec poutine, thanks to the entire kitchen team for this treat.*



# Merci Thank you



MERCI à tous nos précieux partenaires, les résident(e)s et les familles qui ont été en si grand nombre à soutenir le FRW. Mention spéciale à nos généreux donateurs de cette semaine, Donald et Louissette Bélanger.

Merci à Youngs Insurance d'avoir écrit des lettres à nos résident(e)s dans le cadre de leurs 100 actes de gentillesse pour célébrer leur 100e anniversaire.

Merci à la Boîte à Soleil pour leur merveilleux bricolage.

Commandité par Joanne et Marc Viger, les employé(e)s ont pu se régaler avec du Tim Hortons lors de "nos mardis pour apporter". Nos amis de chez Desjardins nous ont gâtés avec le dessert.

Afin de soutenir les travailleur(se)s de la santé durant la crise du COVID-19, nous avons distribué une bouteille de vin Megalomaniac "Much Obligated" à chacun(e)s de nos employé(e)s. Santé à Sebastian Jacquey, vice-président de l'exploitation viticole et vinicole et le propriétaire John Howard pour ce grand succès.

Durant cette crise, la générosité de la communauté n'a pas faibli. On a reçu **plus de 38 000 \$** en dons au cours du dernier mois envers le Fonds COVID. Cette aide nous est très précieuse afin de maintenir l'embauche d'une douzaine d'employés additionnels, l'augmentation des heures de travail dans certains secteurs comme l'entretien, les soins et l'animation. Avec ces ressources additionnelles nous pouvons désinfecter plus souvent, assurer un niveau de soins exceptionnels et exemplaires et éviter l'isolation sociale de nos résident(e)s. Si vous avez envie de vous impliquer ou de donner au fonds COVID, communiquez avec [Daniel.Keays@FoyerRichelieu.com](mailto:Daniel.Keays@FoyerRichelieu.com) ou 905-734-1400 x 248.



*THANK YOU to all our partners, residents and families who have been supporting the FRW. Special mention to our generous donors, Donald & Louissette Bélanger.*

*Thank you to Youngs Insurance for writing letters to our residents as part of their 100 acts of kindness to celebrate their 100th anniversary.*

*Thanks to the Boîte à Soleil for their wonderful bricolage.*

*Sponsored by Marc & Joanne Viger, the employees were able to enjoy sandwiches from our generous partner Tim Hortons on our "Takeout Tuesday". Dessert was offered by our friends from Desjardins.*

*To support health care workers during the COVID-19 crisis, we distributed a bottle of Megalomaniac "Much Obligated" wine to each of our employees. Cheers to Sebastian Jacquey, Vice President, Winemaking & Vineyard Operations and Owner John Howard for this great success.*

*During this crisis, the generosity of the community has not wavered. **Over \$38,000** was donated to the COVID Fund in the last month. This assistance is very precious to us in order to maintain the hiring of a dozen additional employees and the increase of working hours in certain sectors such as maintenance, nursing and animation. With these additional resources we can disinfect everything more often, ensure more exceptional care and further avoid social isolation of residents. If you would like to get involved or donate to the COVID fund, contact [Daniel.Keays@FoyerRichelieu.com](mailto:Daniel.Keays@FoyerRichelieu.com) or 905-734-1400 x 248.*